

**PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DO PREÇO**

**EMPRESA:**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº:**

**OBJETO DA LICITAÇÃO:** Contratação de empresa especializada em Call Center nas modalidades de teleatendimento (ativo e receptivo) na forma humana e eletrônica, envio de mensagens de texto via SMS, atendimento via e-mail (fale conosco), aplicativos de mensagem instantânea (whatsapp) e telecobrança.

**DATA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA:**

**PROCESSO:**

**LOCAL DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS:** Serviços serão nas localidades previstas no Termo de Referência.

**INSTRUMENTO COLETIVO DE TRABALHO:**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS - DADOS REFERENTES À CONTRATAÇÃO**

1	Tipo de Serviço	<b>OPERAÇÃO DE SISTEMAS DE TELEFONIA</b>
2	Classificação Brasileira de Ocupações (CBO)	<b>CBO 4222-05</b>
3	Categoria Profissional	<b>TELEDIGIFONISTA</b>
4	Categoria do empregado	<b>TRABALHADORES DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS</b>
5	Data base da categoria	<b>01º DE JANEIRO</b>
6	Número de Meses da execução contratual	<b>12</b>
7	Valor do salário normativo da Categoria	

**Módulo 1: Composição da remuneração**

1.1	Composição da Remuneração				Valor (R\$)
A	Média Salarial	Dias trabalho-mês	26	R\$	-
B	Adicional de Insalubridade (SM)	% Insalubridade:	0%	R\$	-
C	Adicional de periculosidade (SB)	% Periculosidade:	0%	R\$	-
D	Adicional noturno	% Hora noturna:	0%	R\$	-
E	Hora noturna reduzida	H Not reduz p/ dia:	0,00	Horas not red/mês:	0
F	HE Feriados (Considerados 12 datas) = 12/12 = 1 por mês				R\$ -
G	Hora extra - Treinamento (Considerando 1 hora por mês)				R\$ -
H	DSR Hora Extra + Horas Noturnas				R\$ -
I	Horas IN ITINERE	Horas de desloc. (mês)	0,00	Valor hora/homem	0,00
<b>Total da Remuneração</b>					<b>R\$ -</b>

**Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários**

2.1	13º Salário e Adicional de Férias	Percentual (%)	Valor(R\$)
A	13º (décimo terceiro salário)	8,33%	R\$ -
B	Férias e Adicional de Férias	12,10%	R\$ -
<b>Total</b>		<b>20,43%</b>	<b>R\$ -</b>

2.2	Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço			Percentual (%)	Valor(R\$)
A	INSS ( art 22, inc I Lei 8.212/91)			20,00%	R\$ -
B	SESI OU SESC (art 30 Lei 8.036/90)			1,50%	R\$ -
C	SENAI OU SENAC (art 30 Dec Lei 2.318/86)			1,00%	R\$ -
D	INCRA (art 1 e 2 Decr Lei 1146/70)			0,20%	R\$ -
E	Salário educação (art. 15, da Lei nº 9.424/96; do art. 2º do Decr 3.142/99; e art. 212, § 5º da CF)			2,50%	R\$ -
F	FGTS (art 15 Lei nº 8.030/90)			8,00%	R\$ -
G	RAT		FAP	0,00%	R\$ -
H	SEBRAE ( Lei 8.029/90)			0,60%	R\$ -
Total				33,80%	R\$ -

**Nota 1:** Para formar a base de cálculo da tabela 2.2 foram considerados os valores totais das tabelas 1.1 e 2.1

2.3	Benefícios Mensais e Diários			Valor(R\$)
A	Vale transporte (Dec 1.438/21)	Qtd. vales p/ dia:		R\$ -
B	Vale alimentação	Valor do auxílio p/ dia:		R\$ -
C	Auxílio Creche			R\$ -
<b>Total de Benefícios mensais e diários</b>				<b>R\$ -</b>

**Nota 2:** Tarifa no valor de R\$ 3,75.

Quadro Resumo do Módulo 2 - Encargos e Benefícios anuais, mensais e diários		Valor(R\$)
2.1	13º Salário e Adicional de Férias	R\$ -
2.2	GPS, FGTS e outras contribuições	R\$ -
2.3	Benefícios Mensais e Diários	R\$ -
Total Quadro Resumo do Módulo 2		R\$ -

Módulo 3 - Provisão para Rescisão					
Provisão para rescisão				Valor (R\$)	
A	Aviso Prévio Indenizado - API			0,00%	R\$ -
	Percentual de ocorrência anual				
B	Incidência do FGTS sobre Aviso Prévio indenizado - API			8,00%	R\$ -
C	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio indenizado - API			0,00%	R\$ -
D	Aviso prévio trabalhado - APT (Acórdão TCU 1.586/2018)			0,00%	R\$ -
E	Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre Aviso Prévio Trabalhado			33,80%	R\$ -
F	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Trabalhado			0,00%	R\$ -
Total				41,80%	R\$ -

Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente				
4.1	Submódulo 4.1 - Substituição em Ausências Legais			Valor(R\$)
Base de cálculo para o custo do profissional ausente Conforme Relatório do Acórdão TCU nº 1.753/2008 do Plenário e orientações SEGES/MP				R\$ -
A	Substituto na cobertura de férias		0,00%	R\$ -
B	Substituto nas ausências legais		10,99%	R\$ -
	Dias de ocorrência por ano 11			
C	Substituto na Cobertura de Licença-Paternidade	dias de afastamento 20	0,00%	R\$ -
	Percentual de ocorrência anual			
D	Substituto na ausência por acidente de trabalho	dias afastamento 15	0,00%	R\$ -
	Percentual de ocorrência anual			
E	Substituto Afastamento Maternidade	dias de afastamento 180	0,00%	R\$ -
	Percentual de ocorrência anual			
F	Substituto na cobertura de ausência por doença		1,66%	R\$ -
Total do Submódulo 4.1				R\$ -
4.2	Substituto na Intra jornada			Valor(R\$)
A	Substituto nas cobertura de Intervalo para repouso ou alimentação			R\$ -

Quadro Resumo do Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		Valor(R\$)
4.1	Substituto nas Ausências Legais	R\$ -
4.2	Substituto na Intrajornada	R\$ -
Total		R\$ -

Módulo 5 - Insumos Diversos		
5	Insumos Diversos	Valor (R\$)
A	Uniformes	R\$ -
B	Equipamentos	R\$ -
C	Materiais de Consumo	R\$ -
D	SLA (Disponibilidade de atendimento)	R\$ -
E		R\$ -
	Total	R\$ -

Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado) – Custos diretos			Valor (R\$)
A	Módulo 1 - Composição da remuneração		R\$ -
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários		R\$ -
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão		R\$ -
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		R\$ -
E	Módulo 5 - Insumos Diversos		R\$ -
<b><u>Custo Direto: Subtotal (A+B+C+D+E)</u></b>			<b>R\$ -</b>

Módulo 6 : Custos Indiretos, Tributos e Lucro					
6	Custos Indiretos, Tributos e Lucro			Percentual (%)	Valor (R\$)
A	Custos indiretos / Despesas Administrativas e Operacionais				R\$ -
B	Lucro				R\$ -
C	Tributos			5,00%	R\$ -
	c.1 - Tributos Federais	PIS:			
		COFINS:			
		CPRB:			
	c.2 - Tributos Estaduais				
	c.3 - Tributos Municipais	ISSQN:	5,00%		
Total					R\$ -

QUADRO-RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO			
Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado)			(R\$)
A	Módulo 1 - Composição da remuneração		
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários		
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão		
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		
E	Módulo 5 - Insumos Diversos		
F	Módulo 6 - Custos indiretos, tributos e lucro		
G	VALOR TOTAL MENSAL - POR EMPREGADO		
H	VALOR TOTAL MENSAL - 12 EMPREGADOS		

**PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DO PREÇO**

**EMPRESA:**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº:**

**OBJETO DA LICITAÇÃO:** Contratação de empresa especializada em Call Center nas modalidades de teleatendimento (ativo e receptivo) na forma humana e eletrônica, envio de mensagens de texto via SMS, atendimento via e-mail (fale conosco), aplicativos de mensagem instantânea (whatsapp) e telecobrança.

**DATA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA:**

**PROCESSO:**

**LOCAL DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS:** Serviços serão nas localidades previstas no Termo de Referência.

**INSTRUMENTO COLETIVO DE TRABALHO:**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS - DADOS REFERENTES À CONTRATAÇÃO**

1	Tipo de Serviço	<b>OPERAÇÃO DE SISTEMAS DE TELEFONIA</b>
2	Classificação Brasileira de Ocupações (CBO)	<b>CBO 4222-05</b>
3	Categoria Profissional	<b>TELEDIGIFONISTA</b>
4	Categoria do empregado	<b>TRABALHADORES DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS</b>
5	Data base da categoria	<b>01º DE JANEIRO</b>
6	Número de Meses da execução contratual	<b>12</b>
7	Valor do salário normativo da Categoria	

**Módulo 1: Composição da remuneração**

1.1	Composição da Remuneração				Valor (R\$)
A	Média Salarial	Dias trabalho-mês	26	R\$	-
B	Adicional de Insalubridade (SM)	% Insalubridade:	0%	R\$	-
C	Adicional de periculosidade (SB)	% Periculosidade:	0%	R\$	-
D	Valor do Adicional Noturno por hora	% Hora noturna:	20%	R\$	-
E	Hora noturna reduzida	H Not reduz p/ dia:	2,29	Horas not red/mês:	59,43
F	HE Feriados (Considerados 12 datas) = 12/12 = 1 por mês			R\$	-
G	Hora extra - Treinamento (Considerando 1 hora por mês)			R\$	-
H	DSR Hora Extra + Horas Noturnas			R\$	-
I	Horas IN ITINERE	Horas de desloc. (mês)	0,00	Valor hora/homem	0,00
<b>Total da Remuneração</b>					<b>R\$ -</b>

**Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários**

2.1	13º Salário e Adicional de Férias	Percentual (%)	Valor(R\$)
A	13º (décimo terceiro salário)	8,33%	R\$ -
B	Férias e Adicional de Férias	12,10%	R\$ -
<b>Total</b>		<b>20,43%</b>	<b>R\$ -</b>

2.2	Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço			Percentual (%)	Valor(R\$)
A	INSS ( art 22, inc I Lei 8.212/91)			20,00%	R\$ -
B	SESI OU SESC (art 30 Lei 8.036/90)			1,50%	R\$ -
C	SENAI OU SENAC (art 30 Dec Lei 2.318/86)			1,00%	R\$ -
D	INCRA (art 1 e 2 Decr Lei 1146/70)			0,20%	R\$ -
E	Salário educação (art. 15, da Lei nº 9.424/96; do art. 2º do Decr 3.142/99; e art. 212, § 5º da CF)			2,50%	R\$ -
F	FGTS (art 15 Lei nº 8.030/90)			8,00%	R\$ -
G	RAT		FAP	0,00%	R\$ -
H	SEBRAE ( Lei 8.029/90)			0,60%	R\$ -
Total				33,80%	R\$ -

**Nota 1:** Para formar a base de cálculo da tabela 2.2 foram considerados os valores totais das tabelas 1.1 e 2.1

2.3	Benefícios Mensais e Diários		Valor(R\$)
A	Vale transporte (Dec 1.438/21)	Qtd. vales p/ dia:	R\$ -
B	Vale alimentação	Valor do auxílio p/ dia:	R\$ -
C	Auxílio Creche		R\$ -
<b>Total de Benefícios mensais e diários</b>			<b>R\$ -</b>

**Nota 2:** Tarifa no valor de R\$ 3,75.

Quadro Resumo do Módulo 2 - Encargos e Benefícios anuais, mensais e diários		Valor(R\$)	
2.1	13º Salário e Adicional de Férias	R\$	-
2.2	GPS, FGTS e outras contribuições	R\$	-
2.3	Benefícios Mensais e Diários	R\$	-
Total Quadro Resumo do Módulo 2		R\$	-

Módulo 3 - Provisão para Rescisão					
Provisão para rescisão				Valor (R\$)	
A	Aviso Prévio Indenizado - API			0,00%	R\$ -
	Percentual de ocorrência anual				
B	Incidência do FGTS sobre Aviso Prévio indenizado - API			8,00%	R\$ -
C	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio indenizado - API			0,00%	R\$ -
D	Aviso prévio trabalhado - APT (Acórdão TCU 1.586/2018)			0,00%	R\$ -
E	Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre Aviso Prévio Trabalhado			33,80%	R\$ -
F	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Trabalhado			0,00%	R\$ -
Total				41,80%	R\$ -

Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente				
4.1	Submódulo 4.1 - Substituição em Ausências Legais			Valor(R\$)
Base de cálculo para o custo do profissional ausente Conforme Relatório do Acórdão TCU nº 1.753/2008 do Plenário e orientações SEGES/MP				R\$ -
A	Substituto na cobertura de férias		0,00%	R\$ -
B	Substituto nas ausências legais		10,99%	R\$ -
	Dias de ocorrência por ano 11			
C	Substituto na Cobertura de Licença-Paternidade	dias de afastamento 20	0,00%	R\$ -
	Percentual de ocorrência anual			
D	Substituto na ausência por acidente de trabalho	dias afastamento 15	0,00%	R\$ -
	Percentual de ocorrência anual			
E	Substituto Afastamento Maternidade	dias de afastamento 180	0,00%	R\$ -
	Percentual de ocorrência anual			
F	Substituto na cobertura de ausência por doença		1,66%	R\$ -
Total do Submódulo 4.1				R\$ -
4.2	Substituto na Intra jornada			Valor(R\$)
A	Substituto nas cobertura de Intervalo para repouso ou alimentação			R\$ -

Quadro Resumo do Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		Valor(R\$)
4.1	Substituto nas Ausências Legais	R\$ -
4.2	Substituto na Intrajornada	R\$ -
Total		R\$ -

Módulo 5 - Insumos Diversos		
5	Insumos Diversos	Valor (R\$)
A	Uniformes	R\$ -
B	Equipamentos	R\$ -
C	Materiais de Consumo	R\$ -
D	SLA (Disponibilidade de atendimento)	R\$ -
E		R\$ -
	Total	R\$ -

Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado) – Custos diretos			Valor (R\$)
A	Módulo 1 - Composição da remuneração		R\$ -
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários		R\$ -
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão		R\$ -
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		R\$ -
E	Módulo 5 - Insumos Diversos		R\$ -
Custo Direto: Subtotal (A+B+C+D+E)			R\$ -

Módulo 6 : Custos Indiretos, Tributos e Lucro				
6	Custos Indiretos, Tributos e Lucro			
A	Custos indiretos / Despesas Administrativas e Operacionais			
B	Lucro			
C	Tributos			
	c.1 - Tributos Federais	PIS:		5,00%
		COFINS:		
		CPRB:		
	c.2 - Tributos Estaduais			
	c.3 - Tributos Municipais	ISSQN:	5,00%	
Total				

QUADRO-RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO			
Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado)			(R\$)
A	Módulo 1 - Composição da remuneração		
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários		
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão		
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		
E	Módulo 5 - Insumos Diversos		
F	Módulo 6 - Custos indiretos, tributos e lucro		
G	VALOR TOTAL MENSAL - POR EMPREGADO		
H	VALOR TOTAL MENSAL - 4 EMPREGADOS		

**PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DO PREÇO**

**EMPRESA:**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº:**

**OBJETO DA LICITAÇÃO:** Contratação de empresa especializada em Call Center nas modalidades de teleatendimento (ativo e receptivo) na forma humana e eletrônica, envio de mensagens de texto via SMS, atendimento via e-mail (fale conosco), aplicativos de mensagem instantânea (whatsapp) e telecobrança.

**DATA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA:**

**PROCESSO:**

**LOCAL DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS:** Serviços serão nas localidades previstas no Termo de Referência.

**INSTRUMENTO COLETIVO DE TRABALHO:**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS - DADOS REFERENTES À CONTRATAÇÃO**

1	Tipo de Serviço	<b>OPERAÇÃO DE SISTEMAS DE TELEFONIA</b>
2	Classificação Brasileira de Ocupações (CBO)	<b>CBO 4222-05</b>
3	Categoria Profissional	<b>TELEDIGIFONISTA</b>
4	Categoria do empregado	<b>TRABALHADORES DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS</b>
5	Data base da categoria	<b>01º DE JANEIRO</b>
6	Número de Meses da execução contratual	<b>12</b>
7	Valor do salário normativo da Categoria	

**Módulo 1: Composição da remuneração**

1.1	Composição da Remuneração				Valor (R\$)
A	Média Salarial	Dias trabalho-mês	26	R\$	-
B	Adicional de Insalubridade (SM)	% Insalubridade:	0%	R\$	-
C	Adicional de periculosidade (SB)	% Periculosidade:	0%	R\$	-
D	Valor do Adicional Noturno por hora	% Hora noturna:	20%	R\$	-
E	Hora noturna reduzida	H Not reduz p/ dia:	5,71	Horas not red/mês:	148,57
F	HE Feriados (Considerados 12 datas) = 12/12 = 1 por mês			R\$	-
G	Hora extra - Treinamento (Considerando 1 hora por mês)			R\$	-
H	DSR Hora Extra + Horas Noturnas			R\$	-
I	Horas IN ITINERE	Horas de desloc. (mês)	0,00	Valor hora/homem	0,00
<b>Total da Remuneração</b>					<b>R\$ -</b>

**Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários**

2.1	13º Salário e Adicional de Férias	Percentual (%)	Valor(R\$)
A	13º (décimo terceiro salário)	8,33%	R\$ -
B	Férias e Adicional de Férias	12,10%	R\$ -
<b>Total</b>		<b>20,43%</b>	<b>R\$ -</b>

2.2	Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço			Percentual (%)	Valor(R\$)
A	INSS ( art 22, inc I Lei 8.212/91)			20,00%	R\$ -
B	SESI OU SESC (art 30 Lei 8.036/90)			1,50%	R\$ -
C	SENAI OU SENAC (art 30 Dec Lei 2.318/86)			1,00%	R\$ -
D	INCRA (art 1 e 2 Decr Lei 1146/70)			0,20%	R\$ -
E	Salário educação (art. 15, da Lei nº 9.424/96; do art. 2º do Decr 3.142/99; e art. 212, § 5º da CF)			2,50%	R\$ -
F	FGTS (art 15 Lei nº 8.030/90)			8,00%	R\$ -
G	RAT		FAP	0,00%	R\$ -
H	SEBRAE ( Lei 8.029/90)			0,60%	R\$ -
Total				33,80%	R\$ -

**Nota 1:** Para formar a base de cálculo da tabela 2.2 foram considerados os valores totais das tabelas 1.1 e 2.1

2.3	Benefícios Mensais e Diários		Valor(R\$)
A	Vale transporte (Dec 1.438/21)	Qtd. vales p/ dia:	R\$ -
B	Vale alimentação	Valor do auxílio p/ dia:	R\$ -
C	Auxílio Creche		R\$ -
<b>Total de Benefícios mensais e diários</b>			<b>R\$ -</b>

**Nota 2:** Tarifa no valor de R\$ 3,75.

Quadro Resumo do Módulo 2 - Encargos e Benefícios anuais, mensais e diários		Valor(R\$)	
2.1	13º Salário e Adicional de Férias	R\$	-
2.2	GPS, FGTS e outras contribuições	R\$	-
2.3	Benefícios Mensais e Diários	R\$	-
Total Quadro Resumo do Módulo 2		R\$	-

Módulo 3 - Provisão para Rescisão					
Provisão para rescisão				Valor (R\$)	
A	Aviso Prévio Indenizado - API			0,00%	R\$ -
	Percentual de ocorrência anual				
B	Incidência do FGTS sobre Aviso Prévio indenizado - API			8,00%	R\$ -
C	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio indenizado - API			0,00%	R\$ -
D	Aviso prévio trabalhado - APT (Acórdão TCU 1.586/2018)			0,00%	R\$ -
E	Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre Aviso Prévio Trabalhado			33,80%	R\$ -
F	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Trabalhado			0,00%	R\$ -
Total				41,80%	R\$ -

Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente					
4.1	Submódulo 4.1 - Substituição em Ausências Legais			Valor(R\$)	
Base de cálculo para o custo do profissional ausente Conforme Relatório do Acórdão TCU nº 1.753/2008 do Plenário e orientações SEGES/MP				R\$ -	
A	Substituto na cobertura de férias		0,00%	R\$ -	
B	Substituto nas ausências legais		10,99%	R\$ -	
	Dias de ocorrência por ano				
C	Substituto na Cobertura de Licença-Paternidade	dias de afastamento	20	0,00%	R\$ -
	Percentual de ocorrência anual				
D	Substituto na ausência por acidente de trabalho	dias afastamento	15	0,00%	R\$ -
	Percentual de ocorrência anual				
E	Substituto Afastamento Maternidade	dias de afastamento	180	0,00%	R\$ -
	Percentual de ocorrência anual				
F	Substituto na cobertura de ausência por doença		1,66%	R\$ -	
Total do Submódulo 4.1				R\$ -	
4.2	Substituto na Intra jornada			Valor(R\$)	
A	Substituto nas cobertura de Intervalo para repouso ou alimentação			R\$ -	

Quadro Resumo do Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		Valor(R\$)
4.1	Substituto nas Ausências Legais	R\$ -
4.2	Substituto na Intrajornada	R\$ -
Total		R\$ -

Módulo 5 - Insumos Diversos		
5	Insumos Diversos	Valor (R\$)
A	Uniformes	R\$ -
B	Equipamentos	R\$ -
C	Materiais de Consumo	R\$ -
D	SLA (Disponibilidade de atendimento)	R\$ -
E		R\$ -
	Total	R\$ -

Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado) – Custos diretos			Valor (R\$)
A	Módulo 1 - Composição da remuneração		R\$ -
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários		R\$ -
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão		R\$ -
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		R\$ -
E	Módulo 5 - Insumos Diversos		R\$ -
Custo Direto: Subtotal (A+B+C+D+E)			R\$ -



Módulo 6 : Custos Indiretos, Tributos e Lucro					
6	Custos Indiretos, Tributos e Lucro			Percentual (%)	Valor (R\$)
A	Custos indiretos / Despesas Administrativas e Operacionais			0,00%	R\$ -
B	Lucro			0,00%	R\$ -
C	Tributos			11,35%	R\$ -
	c.1 - Tributos Federais	PIS:	0,65%		
		COFINS:	3,00%		
		CPRB:	2,70%		
	c.2 - Tributos Estaduais				
c.3 - Tributos Municipais		ISSQN:	5,00%		
Total					R\$ -
Valor dos Tributos = P1 - Po					R\$ -
QUADRO-RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO					
Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado)					(R\$)
A	Módulo 1 - Composição da remuneração				R\$ -
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários				R\$ -
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão				R\$ -
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente				R\$ -
E	Módulo 5 - Insumos Diversos				R\$ -
F	Módulo 6 - Custos indiretos, tributos e lucro				R\$ -
G	VALOR TOTAL MENSAL - POR EMPREGADO				R\$ -
H	VALOR TOTAL MENSAL - 1 EMPREGADOS				R\$ -

**PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DO PREÇO**

**EMPRESA:**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº:**

**OBJETO DA LICITAÇÃO:** Contratação de empresa especializada em Call Center nas modalidades de teleatendimento (ativo e receptivo) na forma humana e eletrônica, envio de mensagens de texto via SMS, atendimento via e-mail (fale conosco), aplicativos de mensagem instantânea (whatsapp) e telecobrança.

**DATA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA:**

**PROCESSO:**

**LOCAL DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS:** Serviços serão nas localidades previstas no Termo de Referência.

**INSTRUMENTO COLETIVO DE TRABALHO:**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS - DADOS REFERENTES À CONTRATAÇÃO**

1	Tipo de Serviço	<b>OPERAÇÃO DE SISTEMAS DE TELEFONIA</b>
2	Classificação Brasileira de Ocupações (CBO)	<b>CBO 4201-35</b>
3	Categoria Profissional	<b>SUPERVISOR DE CENTRAL DE ATENDIMENTO</b>
4	Categoria do empregado	<b>TRABALHADORES DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS</b>
5	Data base da categoria	<b>01º DE JANEIRO</b>
6	Número de Meses da execução contratual	<b>12</b>
7	Valor do salário normativo da Categoria	

**Módulo 1: Composição da remuneração**

1.1	Composição da Remuneração				Valor (R\$)
A	Média Salarial	Dias trabalho-mês	22	R\$	-
B	Adicional de Insalubridade (SM)	% Insalubridade:	0%	R\$	-
C	Adicional de periculosidade (SB)	% Periculosidade:	0%	R\$	-
D	Adicional noturno	% Hora noturna:	0%	R\$	-
E	Hora noturna reduzida	H Not reduz p/ dia:	0,00	Horas not red/mês:	0,00
F	Intervalo Intra jornada laborado				R\$ -
G					
H	Horas IN ITINERE	Horas de desloc. (mês)	0,00	Valor hora/homem	0,00
Total da Remuneração					R\$ -

**Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários**

2.1	13º Salário e Adicional de Férias			Percentual (%)	Valor(R\$)
A	13º (décimo terceiro salário)			8,33%	R\$ -
B	Férias e Adicional de Férias			12,10%	R\$ -
Total				20,43%	R\$ -
2.2	Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço			Percentual (%)	Valor(R\$)
A	INSS ( art 22, inc I Lei 8.212/91)			20,00%	R\$ -
B	SESI OU SESC (art 30 Lei 8.036/90)			1,50%	R\$ -
C	SENAI OU SENAC (art 30 Dec Lei 2.318/86)			1,00%	R\$ -
D	INCRA (art 1 e 2 Decr Lei 1146/70)			0,20%	R\$ -
E	Salário educação (art. 15, da Lei nº 9.424/96; do art. 2º do Decr 3.142/99; e art. 212, § 5º da CF)			2,50%	R\$ -
F	FGTS (art 15 Lei nº 8.030/90)			8,00%	R\$ -
G	RAT		FAP	0,00%	R\$ -
H	SEBRAE ( Lei 8.029/90)			0,60%	R\$ -
Total				33,80%	R\$ -

**Nota 1:** Para formar a base de cálculo da tabela 2.2 foram considerados os valores totais das tabelas 1.1 e 2.1

2.3	Benefícios Mensais e Diários		Valor(R\$)
A	Vale transporte (Dec 1.438/21)	Qtd. vales p/ dia:	R\$ -
B	Vale alimentação	Valor do auxílio p/ dia:	R\$ -
C	Auxílio Creche		R\$ -
Total de Benefícios mensais e diários			R\$ -

**Nota 2:** Tarifa no valor de R\$ 3,75.

Quadro Resumo do Módulo 2 - Encargos e Benefícios anuais, mensais e diários		Valor(R\$)
2.1	13º Salário e Adicional de Férias	R\$ -
2.2	GPS, FGTS e outras contribuições	R\$ -
2.3	Benefícios Mensais e Diários	R\$ -
Total Quadro Resumo do Módulo 2		R\$ -

Módulo 3 - Provisão para Rescisão					
Provisão para rescisão				Valor (R\$)	
A	Aviso Prévio Indenizado - API			0,00%	R\$ -
	Percentual de ocorrência anual				
B	Incidência do FGTS sobre Aviso Prévio indenizado - API			8,00%	R\$ -
C	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio indenizado - API			0,00%	R\$ -
D	Aviso prévio trabalhado - APT (Acórdão TCU 1.586/2018)			0,00%	R\$ -
E	Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre Aviso Prévio Trabalhado			33,80%	R\$ -
F	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Trabalhado			0,00%	R\$ -
Total				41,80%	R\$ -

Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente				
4.1	Submódulo 4.1 - Substituição em Ausências Legais			Valor(R\$)
Base de cálculo para o custo do profissional ausente Conforme Relatório do Acórdão TCU nº 1.753/2008 do Plenário e orientações SEGES/MP				R\$ -
A	Substituto na cobertura de férias		0,00%	R\$ -
B	Substituto nas ausências legais		10,99%	R\$ -
	Dias de ocorrência por ano 11			
C	Substituto na Cobertura de Licença-Paternidade	dias de afastamento 20	0,00%	R\$ -
	Percentual de ocorrência anual			
D	Substituto na ausência por acidente de trabalho	dias afastamento 15	0,00%	R\$ -
	Percentual de ocorrência anual			
E	Substituto Afastamento Maternidade	dias de afastamento 180	0,00%	R\$ -
	Percentual de ocorrência anual			
F	Substituto na cobertura de ausência por doença		1,66%	R\$ -
Total do Submódulo 4.1				R\$ -
4.2	Substituto na Intra jornada			Valor(R\$)
A	Substituto nas cobertura de Intervalo para repouso ou alimentação			R\$ -

Quadro Resumo do Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		Valor(R\$)
4.1	Substituto nas Ausências Legais	R\$ -
4.2	Substituto na Intrajornada	R\$ -
Total		R\$ -

Módulo 5 - Insumos Diversos		
5	Insumos Diversos	Valor (R\$)
A	Uniformes	R\$ -
B	Equipamentos	R\$ -
C	Materiais de Consumo	R\$ -
D	SLA (Disponibilidade de atendimento)	R\$ -
E		R\$ -
	Total	R\$ -

Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado) – Custos diretos			Valor (R\$)
A	Módulo 1 - Composição da remuneração		R\$ -
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários		R\$ -
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão		R\$ -
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		R\$ -
E	Módulo 5 - Insumos Diversos		R\$ -
Custo Direto: Subtotal (A+B+C+D+E)			R\$ -

Módulo 6 : Custos Indiretos, Tributos e Lucro					
6	Custos Indiretos, Tributos e Lucro			Percentual (%)	Valor (R\$)
A	Custos indiretos / Despesas Administrativas e Operacionais				R\$ -
B	Lucro				R\$ -
C	Tributos			5,00%	R\$ -
	c.1 - Tributos Federais	PIS:			
		COFINS:			
		CPRB:			
	c.2 - Tributos Estaduais				
	c.3 - Tributos Municipais	ISSQN:	5,00%		
Total					R\$ -

QUADRO-RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO			
Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado)			(R\$)
A	Módulo 1 - Composição da remuneração		
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários		
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão		
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		
E	Módulo 5 - Insumos Diversos		
F	Módulo 6 - Custos indiretos, tributos e lucro		
G	VALOR TOTAL MENSAL - POR EMPREGADO		
H	VALOR TOTAL MENSAL - 1 EMPREGADO		

ITEM	ESPECIFICAÇÃO DO ITEM	UNIDADE	QTD.	V. UNIT	V. TOTAL	VIDA ÚTIL (MESES)	CUSTO MENSAL
1	CRACHA	UN.	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	12	R\$ 0,00
TOTAL							R\$ 0,00

PLANILHA	DESCRIÇÕES DOS POSTOS	Nº POSTOS	QTD. EMPREGADOS	VALOR UNIT POR EMPREGADO	PREÇO TOTAL MENSAL (R\$)
		(A)	(A)		(B)
1	TELEDIGIFONISTA   DIURNO	12	1	R\$ -	R\$ -
2	TELEDIGIFONISTA   DIRUNO/NOTURNO	4	1	R\$ -	R\$ -
3	TELEDIGIFONISTA   NOTURNO	1	1	R\$ -	R\$ -
4	SUPERVISOR DE TELEATENDIMENTO	1	1	R\$ -	R\$ -
Total		18	4	R\$ -	
PREÇO GLOBAL MENSAL (D)					R\$ 0,00